

RELATÓRIO ANUAL DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2021

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

Síntese

Este relatório apresenta os resultados das atividades e ações desenvolvidas pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) da Faculdades de Dracena/Unifadra no processo de autoavaliação institucional desenvolvido ao longo do ano de 2021.

Em sua busca constante por excelência, foi aplicada a Pesquisa Anual de Satisfação aos discentes da Instituição no primeiro semestre de 2021, de forma a coletar e analisar os resultados para embasar os processos de melhorias.

Espaço para a Ficha Catalográfica

Fundec – Fundação Dracênense de Educação e Cultura

Gestão 2020-2023

CONSELHO DE CURADORES

Presidente: Paulo Sérgio Peres
Vice-presidente: Jovacil Dias
Secretário: Valter de Almeida Franhan
Arildo Luciano Gerlin da Silva
Jaime Nakano
Silvio Aparecido Rodrigues
Rony Cesar Lobo

DIRETORIA ADMINISTRATIVA

Diretoria Executiva: Edson Hissatomi Kai
Secretário Assistente: Fernando Nunes
Ouvidoria: Ellen Fabbro Malheiros Gomes
Diretoria de Contabilidade: Ademir Aranda Pacheco
Diretoria de Compras: Adenildo Chrispim Moreira
Diretoria de Finanças: Paulo Roberto Valeta
Diretoria de Gestão de Pessoas: Cláudia Binoto Luis Scalabrini
Diretoria de Secretaria: Rosana Cardoso Trindade
Diretoria de Tecnologia da Informação: Pedro Maurílio da Silva
Diretoria de Comunicação: Fernando Nunes
Diretoria Jurídica: Reinaldo Sussumu Miyai
Departamento de Manutenção: Arlinda dos Santos Oliveira

UNIDADES MANTIDAS



Colégio Anglo-CID (Escola "Prof. Gumercindo Corrêa de Almeida Moraes")
Diretoria do Colégio Anglo-CID: Eulália Aparecida Pires de Oliveira Fava



CEP (Centro de Educação Profissional "Francisco Graziano Filho")
UME (Unidade Modelo de Ensino)
Diretoria do CEP/UME: Julia Kiyomi Portari



Unifadra (Faculdades de Dracena)
Diretoria Acadêmica da Unifadra: Enio Garbelini

Conteúdo

Apresentação da Fundec.....	5
Organograma da Fundação	6
1. Introdução	3
1.1. Comissão Própria de Avaliação - CPA.....	3
1.2. Planejamento Estratégico De Autoavaliação	6
2. Metodologia	8
2.1. Estratégias e Instrumentos de Autoavaliação Institucional.....	8
2.2. Ações de Sensibilização para a Avaliação Institucional	10
2.3. Divulgação dos Resultados.....	11
3. Desenvolvimento	11
3.1. EIXO 1: Planejamento e Avaliação Institucional.....	11
3.1.1. Avaliações Externas.....	11
3.1.2. Avaliações Internas.....	13
3.1.3. Cursos de Graduação	15
3.2. EIXO 2 – Desenvolvimento Institucional.....	18
3.2.1. Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional	18
3.2.2. Responsabilidade Social da Instituição	22
3.3. EIXO 3 – Políticas Acadêmicas.....	24
3.3.1. Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	24
3.3.2. Comunicação com a Sociedade	25
3.3.3. Política de Atendimento aos Discentes.....	27
3.4. EIXO 4 – Políticas de Gestão	31
3.4.1. Políticas de Pessoal	31
3.4.2. Organização e Gestão da Instituição.....	32
3.4.3. Sustentabilidade Financeira	33
3.5. EIXO 5 – INFRAESTRUTURA FÍSICA.....	33
3.5.1. Ações realizadas em 2021	33

4. ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES	34
5. AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE.....	34
6. CONSIDERAÇÕES FINAIS.....	37
REFERÊNCIAS.....	39
ANEXOS	40
Anexo 1 - Comunicado de Sensibilização enviado para os alunos para o processo de avaliação institucional.....	40
Anexo 2 - Curso de Medicina	41
Anexo 3 - Cursos Noturnos	45
Anexo 4 - Manual de Procedimentos durante a pandemia Covid 19	49

Apresentação da Fundec

A Fundec - Fundação Dracense de Educação e Cultura é uma instituição pública de direito privado, criada em virtude de autorização legislativa.

A fundação tem como missão educar e qualificar pessoas em todos os níveis, com qualidade e responsabilidade social, e tem a finalidade de promover cultura e educação para crianças, jovens e adultos nos níveis fundamental, médio, técnico-profissionalizante e superior.

Missão

Educar e qualificar pessoas em todos os níveis, com qualidade e responsabilidade social.

Visão de futuro

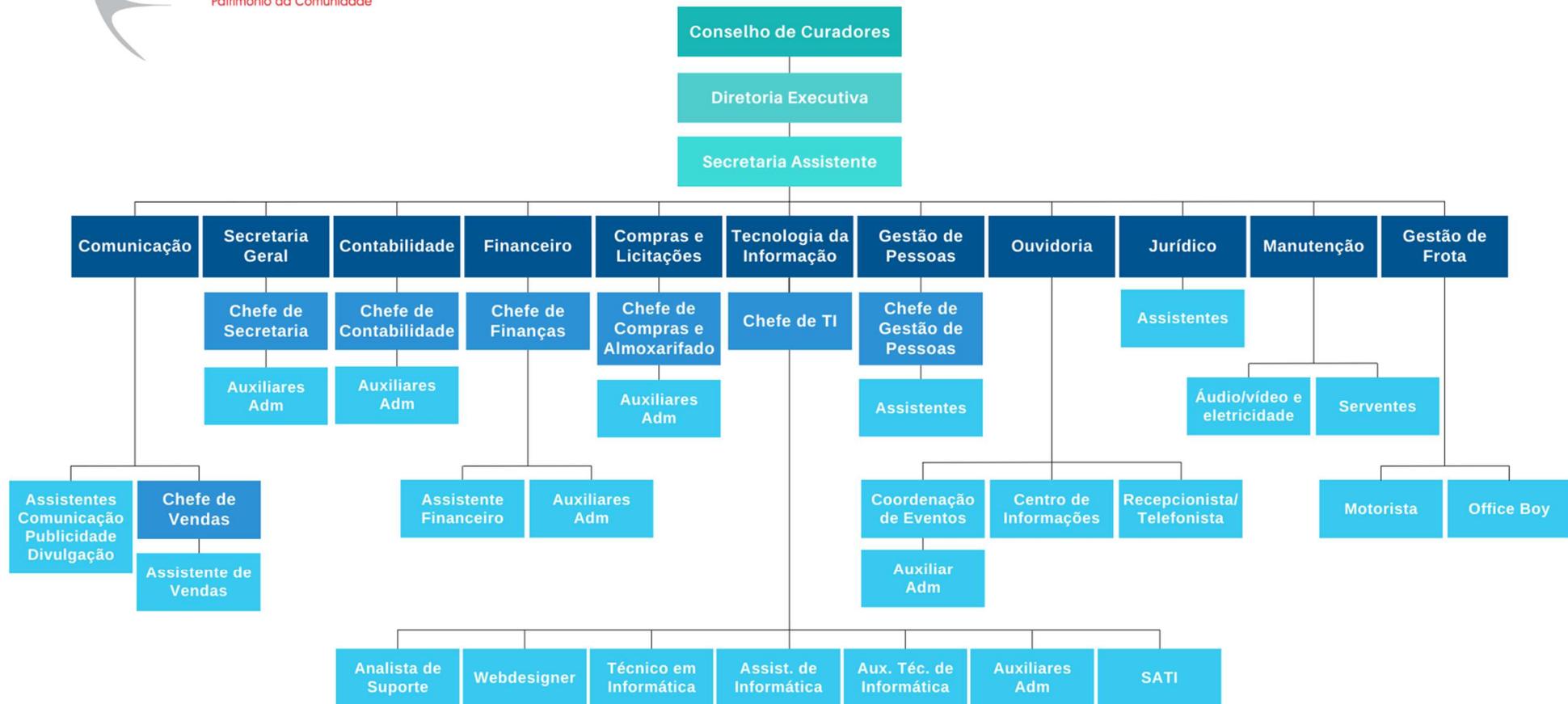
Ser referência educacional pela excelência de qualidade dos serviços prestados.

Conselho de Curadores	Diretoria Administrativa	Unidades Educacionais
Grupo de voluntários indicados em lista tríplice (Prefeitura Municipal, Câmara Municipal e Associação Comercial e Empresarial de Dracena) para contribuir ativamente para o bom funcionamento, desenvolvimento e sucesso da instituição, desempenhando um papel estratégico em suas operações e tomadas de decisão.	Funcionários comissionados para gerir e administrar as atividades diárias da instituição, garantindo o cumprimento de sua missão, seus objetivos e as políticas estabelecidas. A diretoria desempenha um papel-chave na implementação das estratégias definidas pelo Diretor-Executivo.	São as escolas mantidas pela Fundec: Anglo-CID, CEP/UME e Unifadra. Cada qual possui sua estrutura acadêmica, liderada por um diretor e organizada em departamentos, com coordenadores para gerenciar e organizar as atividades desenvolvidas pelas unidades e por seu corpo docente.

Organograma da Fundação



ORGANOGRAMA



1. Introdução

O presente Relatório Anual de Autoavaliação Institucional aborda as atividades desenvolvidas e os respectivos resultados do ano de 2021. Apresentam-se a seguir os dados da instituição mantenedora Fundec, da unidade mantida Unifadra, a composição da CPA e o planejamento estratégico de autoavaliação.

1.1. Comissão Própria de Avaliação - CPA

A Comissão Própria de Avaliação (CPA) foi constituída como órgão de coordenação, condução e articulação do processo interno de avaliação institucional, de orientação, de sistematização e de prestação de informações à comunidade da Unifadra e ao Sistema Nacional de Avaliação do Ensino Superior (SINAES).

Em atendimento à legislação vigente, a CPA é composta por representantes dos docentes, dos estudantes, dos técnico-administrativos e da sociedade civil organizada.

REPRESENTANTES

Nome	CPF	e-mail	Telefone	Função
Andréa Frizo de Carvalho Barbosa	175.476.768-04	andrea.barbosa@fundec.edu.br	(18)99119-2181	Docente
Caroline Venturin Guarinão	374.894.288-58	caroline.guarinao@docente.fundec.edu.br	(18)98107-2507	Docente
Maria Bernadete dos Santos Torres	183.493.618-75	maria.torres@docente.fundec.edu.br	(18) 99732-4036	Docente
Vanessa Ribeiro Andreto	335.511.508-85	vanessa.andreto@docente.fundec.edu.br	(18)98132-2536	Docente
Marcela Alexandra da Silva	298.437.008-21	marcela.alexandra@fundec.edu.br	(18)99748-1508	Docente
Ellen Fabbro Malheiros Gomes	206.341.438-67	ouvidoria@fundec.edu.br	(18) 99605-9672	Técnico-administrativo
Marina Zamariolli Gonçalves	410.016.838-11	marina.goncalves@unifadra.fundec.edu.br	(18) 99619-8710	Discente
Nilson Gabriel de Souza	846.868.718-91	nilson@spolesteseguros.com.br	(18) 99787-2566	Comunidade

REPRESENTANTES DO CORPO DOCENTE



Andréa Frizo de Carvalho Barbosa
Curso de Psicologia - Presidente da CPA



Caroline Venturin Guarinão
Curso de Medicina - Vice-presidente da CPA



Maria Bernadete dos Santos Torres
Curso de Pedagogia - Titular



Vanessa Ribeiro Andreto
Curso de Pedagogia - Suplente



Marcela Alexandra da Silva
Curso de Análise e Desenvolvimento de Sistemas

REPRESENTANTES DO CORPO TÉCNICO-ADMINISTRATIVO



Ellen Fabbro Malheiros Gomes
Ouvidoria - Titular

REPRESENTANTES DO CORPO DISCENTE



Marina Zamariolli Gonçalves
Curso de Pedagogia - Titular

REPRESENTANTES DA SOCIEDADE CIVIL



Nilson Gabriel de Souza
Titular

1.2. Planejamento Estratégico De Autoavaliação

O planejamento estratégico do processo de autoavaliação institucional referente ao ano de 2021 considerou, para o seu desenvolvimento, os resultados das avaliações internas, subsidiados pelos das avaliações externas, com a indicação de potencialidades e fragilidades detectadas com propostas de ações futuras de melhorias, e foi subsidiado, especialmente, pelo Projeto de Autoavaliação Institucional da Unifadra.

A CPA coordenou a estruturação do processo de autoavaliação de 2021 em etapas (quadro 1): sensibilização, levantamento e sistematização de dados, confecção de relatórios com análises dos processos de autoavaliação, divulgação dos resultados à comunidade acadêmica para apropriação

e propostas de ações de melhorias, conforme as definições do Projeto de Autoavaliação Institucional.

Além de coordenar e estruturar o processo avaliativo interno, a CPA acompanhou no ano de 2021, os trabalhos de avaliação e de desenvolvimento das metas e ações institucionais indicadas no relatório de 2021.

Quadro 1 – Cronograma das atividades da CPA 2021												
ATIVIDADES	2021										2022	
	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Fev	Mar
Reuniões ordinárias da CPA	X			X		X			X			
Seleção das questões para os instrumentos da Avaliação Institucional		X	X									
Sensibilização e Motivação da Comunidade Acadêmica para a Avaliação Institucional			X	X	X							
Aplicação da Avaliação Institucional				X	X							
Análise do Relatório de Autoavaliação pelos membros da CPA						X	X	X	X			
Elaboração do Relatório de Autoavaliação									X	X	X	
Aprovação do Relatório de Autoavaliação											X	X
Divulgação dos dados para a comunidade acadêmica												X

Acompanhamento das avaliações externas de curso pelo Inep	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Acompanhamento das ações da IES diante das proposituras 2021	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X

Fonte: CPA - Unifadra

2. Metodologia

O processo de autoavaliação realizado no ano de 2021 abrangeu o setor discente da IES, e teve os seus resultados socializados, analisados e discutidos, para a indicação de ações de gestão acadêmico-administrativa que visam à garantia da qualidade do ensino, da pesquisa e da extensão.

Ao longo dos últimos anos, a CPA realizou suas ações atendendo às dimensões do SINAES conforme seu cronograma de trabalho interno. Dentre essas ações destaca-se a aplicação da coleta de dados junto a comunidade acadêmica, o diálogo constante em busca de qualidade nos processos, na prestação de serviços e nas condições para o exercício do trabalho.

2.1. Estratégias e Instrumentos de Autoavaliação Institucional

A CPA segue três fases no seu procedimento: planejamento, desenvolvimento e consolidação.

Na fase de planejamento, no início de cada ano, a CPA discute sua metodologia de trabalho, bem como analisa e reformula os instrumentos avaliativos, nessa etapa os coordenadores de curso e diretores de áreas participam do processo contribuindo com a sugestão de questões para a composição do instrumento apontando o que julgam ser necessário avaliar. A CPA analisa as sugestões e pondera a pertinência para o questionário dentro do processo avaliativo.

No desenvolvimento, faz-se a implementação do instrumento e, se for necessário, são coletadas informações adicionais para o andamento dos trabalhos.

Na fase de consolidação, a presidente da CPA redige a versão preliminar do relatório, que é submetida aos demais membros da Comissão para considerações e críticas. Nesta última fase, a CPA também sistematiza as informações a serem reportadas à Equipe Diretiva, que deverá levar em conta essas informações ao discutirem o planejamento e tomadas de decisão.

Na fase de desenvolvimento, com a participação da representação discentes, foram aplicados os seguintes instrumentos (quadro 2):

Quadro 2 - Instrumento de avaliação institucional por categoria/contexto da avaliação			
Categoria Contexto da Avaliação	Representante	Curso	Modalidade
Infraestrutura	Corpo discente	Graduação	Presencial
Direção acadêmica	Corpo discente	Graduação	Presencial
Coordenação do curso	Corpo discente	Graduação	Presencial
Curso	Corpo discente	Graduação	Presencial
Políticas de extensão, ensino e pesquisa	Corpo discente	Graduação	Presencial
Docentes	Corpo discente	Graduação	Presencial
Autoavaliação	Corpo discente	Graduação	Presencial

Fonte: CPA - Unifadra (2021)

O instrumento de avaliação é aplicado 1 (uma) vez ao ano. O período para as avaliações em 2021 foi de 30 dias corridos e contou com a colaboração dos coordenadores e professores para conscientizarem os alunos a participarem.

As coletas de dados ocorreram por meio de recursos digitais, com formulário de acesso disponível no site da instituição, mediante a informação de usuário e senha, para que o questionário fosse personalizado para o estudante de acordo com seu curso, termo e evitar duplicidade de respostas. Os relatórios da coleta são gerados de forma coletiva, garantindo o anonimato do respondente.

Ao fim da análise dos dados, a CPA encaminha as avaliações à Direção Acadêmica da Unifadra e à Direção Executiva da Fundec. A Direção Acadêmica compartilha com os coordenadores de curso seus respectivos resultados. Finalmente, são os coordenadores de curso que compartilham a devolutiva aos professores e discentes.

Nesta devolutiva são reforçados os pontos positivos, mas também são analisadas as fragilidades a serem superadas. Espera-se um resultado igual ou superior a 85%, incluindo os itens sempre ou quase sempre, dentro da escala:

Sempre / Quase sempre / Medianamente / Raramente / Nunca

Há ainda as opções de respostas discursivas, com o objetivo de coletar críticas relevantes em comum entre os estudantes.

Tais dados são insumos para o planejamento e proposições de ações e melhorias institucionais e formativas aos professores.

Ressalta-se que todos os instrumentos de avaliação aplicados pela Comissão estão disponíveis para consulta no anexo deste relatório, bem como os resultados dessas pesquisas, exceto as avaliações dos professores e questões discursivas, pois contém informações que devem ser preservadas segundo a Lei Geral de Proteção dos Dados (LGPD).

2.2. Ações de Sensibilização para a Avaliação Institucional

As ações de sensibilização quanto à importância da avaliação institucional são constantes e desenvolvidas para atender as metas de avaliação relacionadas à expansão dos trabalhos da CPA, sensibilização da comunidade acadêmica para a importância dessa Comissão, garantia da sua autonomia e ampliação da sua atuação. Em 2021, a sensibilização foi realizada por comunicado impresso fixado nos painéis das salas de aula e/ou enviados nos grupos de Whatsapp dos alunos (Anexo 1).

Importante salientar que neste ano letivo a IES estava em processo de retomada das aulas presenciais, após as medidas de contenção da pandemia pela Covid-19 (2020/2021). Assim, no período de sensibilização e aplicação, parte dos discentes estava ainda acompanhando as aulas na modalidade on-line.

2.3. Divulgação dos Resultados

A divulgação dos resultados foi realizada por meio da publicação do Relatório de Autoavaliação para a Direção Acadêmica e coordenadores de curso, que reproduziram as informações para a comunidade docente e discente.

3. Desenvolvimento

Esta seção está organizada em 5 (cinco) tópicos, correspondentes aos 5 (cinco) eixos que contemplam as 10 (dez) dimensões dispostas no Artigo 3º da Lei n.º 10.861, que instituiu o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES). Deste modo, será possível estabelecer coerência e continuidade entre os dados apresentados, facilitando o desenvolvimento do presente Relatório de Autoavaliação, bem como o processo avaliativo em sua integralidade.

Os resultados da autoavaliação realizada pela CPA estão relacionados diretamente às dimensões avaliativas do SINAES.

3.1. EIXO 1: Planejamento e Avaliação Institucional

3.1.1. Avaliações Externas

No ano de 2021 foram oferecidos 10 cursos de graduação que receberam conceito igual a 3 de acordo com o Conceito Preliminar de Curso (CPC), em uma escala de 1 a 5. Para o cálculo, são considerados: Conceito Enade (desempenho dos estudantes na prova do Enade); Indicador de Diferença entre os Desempenhos Observado e Esperado (IDD); corpo docente (informações do Censo Superior sobre o percentual de mestres, doutores e regime de trabalho) e percepção dos estudantes sobre seu processo formativo (informações do Questionário do Estudante do Enade). Os cursos ofertados e seus respectivos conceitos encontram-se apresentados no quadro 3 a seguir.

Quadro 3. Cursos de graduação oferecidos na IES e seus respectivo Conceito Preliminar de Curso (CPC)

CURSOS	AUTORIZAÇÃO	RECONHECIMENTO	Nº VAGAS	CPC
--------	-------------	----------------	----------	-----

ARTES VISUAIS	Portaria CEE/GP nº 905/97	Renovação/Reconhecimento Parecer CEE 237/17 de 17/05/2017	80	Ainda não avaliado
CIÊNCIAS BIOLÓGICAS	Decreto nº 64.896/69	Renovação/Reconhecimento Portaria CEE/GP 511/14 de 18/12/14 – 5 anos	120	3 (2014)
EDUCAÇÃO FÍSICA	Portaria CEE/GP nº 283/2005	Renovação/Reconhecimento Parecer 268/19: 03/07/2019: por 05 anos	100	3 (2019)
ENFERMAGEM	Portaria CEE/GP nº 135/2004	Renovação/Reconhecimento Portaria CEE/GP 211 de 30/06/16 – 5 anos	80	3 (2019)
LETRAS	Decreto nº 64.896/69	Renovação/Reconhecimento Portaria CEE/GP 487 de 12/12/13 – 3 anos	100	3 (2017)
MATEMÁTICA	Decreto nº 64.896/69	Renovação/Reconhecimento Parecer CEE 575/17 de 13/12/2017	120	3 (2017)
MEDICINA	Portaria CEE-GP-51, de 22-2-2017		66	Ainda não avaliado
PEDAGOGIA	Decreto nº 64.896/69	Renovação/Reconhecimento Portaria CEE-GP nº 135 de 15/5/2020, public. DOE nº 94, seção I, página 21 de 16/05/2020.– 5 anos	120	3 (2017)
PSICOLOGIA	Portaria nº 282/2005	Renovação/Reconhecimento Portaria CEE-GP nº 494, de 18/11/2019, public. DOE nº 219, seção I, página 29, de 19/11/2019- 5 anos	100	3 (2018)
TECNOLOGIA EM ANÁLISE DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS	Portaria CEE-GP-12 20/01/2017	Parecer CEE 286/19: 03/07/2019 - Reconhecimento por 03 anos	100	Ainda não avaliado

Outro processo de avaliação externa foi o GUIA DA FACULDADE do grupo Estadão, que realiza anualmente sua pesquisa, envolvendo toda a comunidade acadêmica nacional, para apontar os melhores cursos do país. Os avaliadores são acionados para dar três notas (de 1 a 5) para cada curso, referente a: qualidade do projeto pedagógico, qualidade do corpo docente e qualidade da infraestrutura. No ano de 2021 os cursos da Unifadra receberam as seguintes notas:

- Pedagogia - 4 estrelas (muito bom)
- Educação Física - 3 estrelas (bom)
- Enfermagem - 3 estrelas (bom)
- Psicologia - 3 estrelas (bom)

3.1.2. Avaliações Internas

Avaliação da Docência

O corpo docente da IES, no ano de 2021, foi formado por 110 professores, sendo 23 com titulação mínima de Doutor, 53 de Mestre e 34 de Especialista. Desse modo, 69% dos docentes têm titulação de mestre e doutor. A tabela 1 a seguir demonstra a composição do corpo docente da Unifadra com relação à titulação e regime de trabalho.

Tabela 1. Quantidade de docentes de acordo com regime de trabalho e titulação.

Titulação	Regime de trabalho		Total
	Efetivo	Temporário	
	n	n	n
Doutorado	16	7	23
Mestrado	32	21	53
Especialização	18	16	34
Total	66	44	110

Legenda: n: número

No ano de 2021, a CPA manteve o processo de avaliação da docência, com participação de discentes de todos os cursos de graduação.

As questões relacionadas à avaliação docente dentro do curso de Medicina e cursos noturnos, foram compostas pelos itens apresentados no quadro 4:

Quadro 4. Questões aplicadas à avaliação docente
Medicina e Cursos noturnos
<ul style="list-style-type: none"> ● A didática e as metodologias do professor contribuem para a participação e o processo de aprendizagem dos alunos? ● Estimula a participação dos alunos em aula? ● Tem bom relacionamento com alunos?
<ul style="list-style-type: none"> ● Os preceptores, em geral, auxiliam na construção do seu conhecimento e de suas habilidades? (Medicina)

A escala utilizada em cada questão foi:

Sempre / Quase sempre / Medianamente / Raramente / Nunca

Foram avaliados todos os professores envolvidos no processo formativo dos alunos, incluindo os tutores ou preceptores dos estágios, atividades práticas (IESC II, IV, VI e VIII e habilidades profissionais VI e VIII) e Internato I e II. Sendo considerado "satisfatório" docentes que receberam 85% ou mais de satisfação somando-se as opções "sempre" ou "quase sempre".

Após análise preliminar, as Avaliações dos Docentes foram disponibilizadas às coordenadorias dos cursos de graduação, que compartilharam individualmente os resultados com seus respectivos docentes, com o intuito de discutirem acerca dos aspectos positivos e sobre aspectos a serem aprimorados e, a partir desses dados, foram planejados e propostos os temas dos momentos formativos individuais ou coletivos aos docentes.

A tabela 2 apresenta dados da coleta de 2021, referente a análise geral dos preceptores de atividades práticas e internato no curso de Medicina.

Tabela 2. Avaliação geral dos preceptores pelo estudante – graduação Medicina

Descritores	<i>Sempre</i>	<i>Quase sempre</i>	<i>Medianamente</i>	<i>Raramente</i>	<i>Nunca</i>

Medicina (39% de participação)					
Os preceptores, em geral, auxiliam na construção do seu conhecimento e de suas habilidades?					
- Internato	43.33%	36.67%	13.33%	0.00%	6.67%

Avaliação do Discente

No ano de 2021, o corpo discente da graduação contou com 677 estudantes matriculados. O número de ingressantes no ano de 2021 foi de 128 estudantes. O controle da evasão dos estudantes da graduação é monitorado constantemente pela Direção Acadêmica da Unifadra em parceria com os coordenadores de cada curso e docentes. Para preveni-la são realizadas diversas ações institucionais de apoio ao discente como: programas de aprimoramento e bolsas de estudos, acompanhamento das notas e frequência, atendimento especializado, atendimento psicopedagógico, acompanhamento das coordenações de cursos, efetiva comunicação sobre prazos e orientações acadêmicas, etc.

3.1.3. Cursos de Graduação

Apresentaremos a seguir a quantidade de alunos por curso que participaram da coleta de dados da CPA e a comparação com a participação no ano de 2019. Em 2020 não foi realizada a avaliação devido às medidas adotadas para controle da pandemia pela Covid-19.

Houve uma diminuição no índice de participação geral dos estudantes na avaliação proposta pela CPA em relação ao ano de 2019.

Tabela 3. Porcentagem de estudantes participantes da avaliação institucional 2021

CURSOS	Porcentagem	
	2021	2019
EDUCAÇÃO FÍSICA	23%	81,5%
ENFERMAGEM	31%	95,5%
MEDICINA	39%	77%
PEDAGOGIA	48%	75%

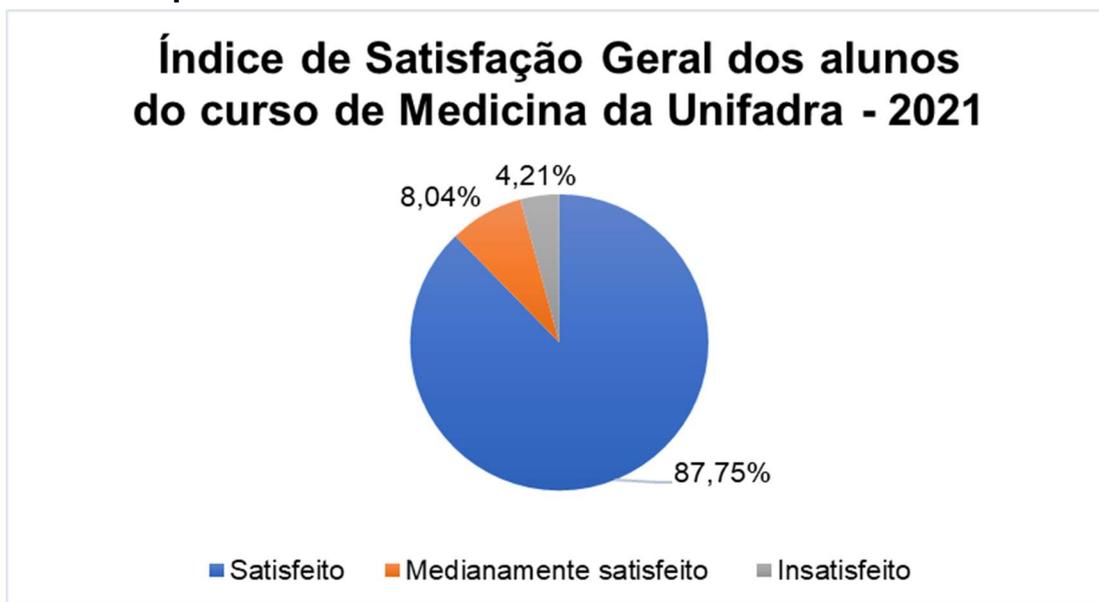
PSICOLOGIA	65%	65%
TECNOLOGIA EM ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS	35%	86%
PARTICIPAÇÃO GERAL	41,5%	80%

No anexo 2 serão apresentados os resultados da coleta de dados dos estudantes de graduação do curso de Medicina sobre aspectos de:

- Autoavaliação do aluno;
- Avaliação da Coordenação do Curso
- Avaliação do Curso
- Avaliação da Direção Acadêmica/ Vice-Direção Acadêmica
- Avaliação das Disciplinas Mediadas por Tecnologias e Ensino Remoto
- Avaliação da Infraestrutura - Biblioteca, Cantina / Área de convivência, Financeiro / Tesouraria, Instalações, Laboratórios, Secretaria Geral, Site / App / Redes.
- Avaliação do Internato.

De forma geral, a avaliação de curso de Medicina realizada pelos discentes apresenta informações bem pertinentes para a análise do curso, sendo observado que a maior parte das respostas está relacionada ao nível de satisfação em torno de 87% ou mais, conforme demonstrado na Figura 1.

Figura 1. Pesquisa Anual de Satisfação com alunos de Medicina, realizada pela Ouvidoria da Fundec, em parceria com a CPA da Unifadra



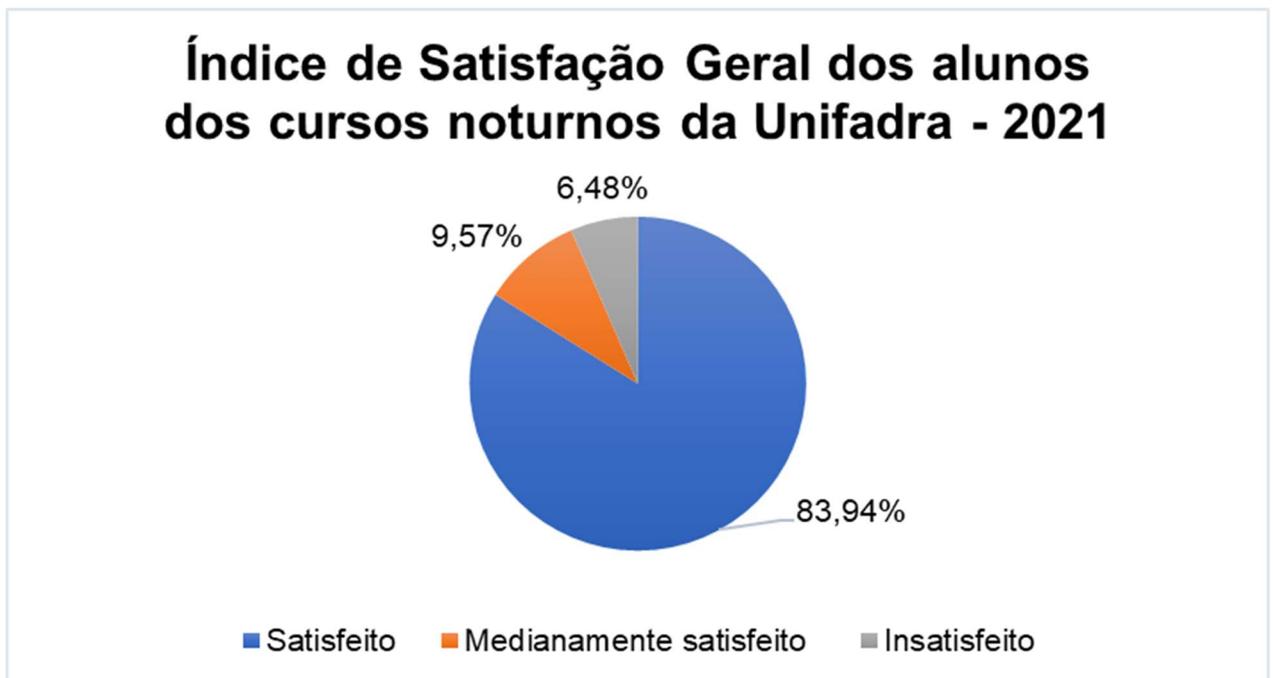
Fonte: Ouvidoria da Fundec (2021)

No anexo 3 serão apresentados os resultados da coleta de dados dos estudantes de graduação dos cursos noturno sobre aspectos de:

- Autoavaliação do aluno
- Avaliação da Coordenação do Curso
- Avaliação do Curso
- Avaliação da Direção Acadêmica/ Vice-Direção Acadêmica
- Avaliação das Disciplinas Mediadas por Tecnologias e Ensino Remoto
- Avaliação da Infraestrutura - Biblioteca, Cantina / Área de convivência, Financeiro / Tesouraria, Instalações, Laboratórios, Secretaria Geral, Site / App / Redes.

De forma geral, a avaliação dos cursos realizada pelos discentes apresenta informações bem pertinentes para a análise de cada curso, sendo observado que a maior parte das respostas está relacionada ao nível de satisfação em torno de 84%, conforme apresentado na Figura 2.

Figura 2. Pesquisa Anual de Satisfação com alunos dos cursos noturnos, realizada pela Ouvidoria da Fundec, em parceria com a CPA da Unifadra



Fonte: Ouvidoria da Fundec (2021)

3.2. EIXO 2 – Desenvolvimento Institucional

3.2.1. Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

A instituição tem como missão: educar e qualificar pessoas em todos os níveis, com qualidade e responsabilidade social e como visão de futuro: ser referência educacional pela excelência de qualidade dos serviços prestados. A Missão da Instituição firma o seu propósito e suas metas na preocupação constante com a formação integral do ser humano, enfatizando o exercício pleno da cidadania.

Para tal, a instituição propõe ampliar a atuação dentro da educação, não só qualificando os profissionais após formados, mas melhorando a formação, retenção e aplicabilidade dos conhecimentos adquiridos, através de ações que: estimulem a criação cultural e o desenvolvimento do espírito científico e do pensamento reflexivo; formando diplomados nas diferentes áreas de conhecimento, aptos para a inserção em setores profissionais e para a participação no desenvolvimento da sociedade brasileira, e colaborar na sua formação contínua; incentivando o trabalho de pesquisa e investigação científica, visando o desenvolvimento da ciência e da tecnologia e da criação e difusão da cultura, e, desse modo, desenvolver o entendimento do homem e do meio em que vive; promovendo a divulgação de conhecimentos culturais, científicos e técnicos que constituem patrimônio da humanidade e comunicar o saber através do ensino, de publicações ou de outras formas de comunicação; estimulando o conhecimento dos problemas do mundo presente, em particular os nacionais e regionais, prestando serviços especializados à comunidade e estabelecendo com esta uma relação de reciprocidade; promovendo a extensão, aberta à participação da população, visando à difusão das conquistas e benefícios resultantes da criação cultural e da pesquisa científica e tecnológica geradas na instituição; formando cidadãos comprometidos com a responsabilidade ambiental e social; entre outras.

Propósitos e metas que podem ser verificados nas ações realizadas ou em desenvolvimento apresentadas no quadro 5.

Quadro 5. Metas do PDI e ações de acordo com as dimensões		
Dimensões	METAS 2015-2020	Ações
<p>Eixo 1. Planejamento e Avaliação Institucional</p> <p><i>DIMENSÃO 8: Planejamento e Avaliação</i></p>	<p>Promover permanentemente a Avaliação Institucional.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Melhorar continuamente o desempenho no ENADE com intervenções. - Analisar os relatórios das avaliações internas e externas. - Sensibilizar a comunidade acadêmica, em relação ao entendimento de que o desempenho de todos depende do processo de ensino-aprendizagem e avaliação. - Realizar anualmente, através da Comissão Própria de Avaliação (CPA), a avaliação institucional por meio de recursos tecnológicos.
<p>Eixo 2: Desenvolvimento Institucional</p> <p><i>DIMENSÃO 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional</i></p> <p><i>DIMENSÃO 3: Responsabilidade Social da Instituição</i></p>	<p>Ampliar as ações para o processo de transição da natureza da instituição de Faculdade Isolada para Centro Universitário</p>	<ul style="list-style-type: none"> -
	<p>Aumentar o acesso da comunidade à IES.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Promover programas e projetos de extensão. - Promover o desenvolvimento das ações extensionistas pelo incremento dos projetos permanentes nas áreas de atuação da Faculdade.
<p>Eixo 3: Políticas Acadêmicas</p>	<p>Promover a permanência e ampliar o</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Disponibilizar programas e bolsas de estudos instituídos pelo

<p><i>DIMENSÃO 2: Políticas Para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão</i></p> <p><i>DIMENSÃO 4: Comunicação com a Sociedade</i></p> <p><i>DIMENSÃO 9: Políticas de Atendimento aos Discentes</i></p>	<p>acesso de graduandos aos cursos oferecidos pela IES.</p>	<p>Governo Federal e também disponibilizadas pela IES.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Oferecer ensino de excelência na formação de profissionais de nível superior e nos programas de pós-graduação. - Ampliar a realização de atividades culturais, artísticas, esportivas e de lazer.
	<p>Ampliar o Núcleo de Estudo, Pesquisa e Extensão para viabilizar projetos de pesquisa e dar continuidade em projetos de extensão e capacitação docente.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Ampliar a oferta de cursos de capacitação para coordenadores, direção acadêmica, equipe de técnicos e docentes. - Ampliar Convênios interinstitucionais de Cooperação técnico-científica. - Buscar recursos externos para o desenvolvimento da iniciação científica. - Dinamizar a realização das atividades de extensão através de cursos, prestação de serviços, consultoria, assessoria e outras modalidades de ação extensionista.
	<p>Ampliar as ações relacionadas à inclusão e acessibilidade, conforme a Lei Brasileira de Inclusão da Pessoa com Deficiência.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Adequar continuamente as instalações existentes às necessidades de acessibilidade.
	<p>Intensificar a atuação do NDE (Núcleo Docente Estruturante).</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Acompanhar, atualizar e reelaborar, sempre que necessário, o projeto pedagógico dos cursos para atender às resoluções e diretrizes vigentes. - Acompanhar as atividades docentes, supervisionando as

		formas de avaliação e acompanhamento do curso.
<p>Eixo 4: Políticas de Gestão</p> <p><i>DIMENSÃO 5: Políticas de Pessoal</i></p> <p><i>DIMENSÃO 6: Organização e Gestão da Instituição</i></p> <p><i>DIMENSÃO 10: Sustentabilidade Financeira</i></p>	Aperfeiçoar o processo de gestão e de planejamento acadêmico.	<ul style="list-style-type: none"> - Desenvolver programas para qualificação dos recursos humanos da Instituição.
	Otimizar os recursos de infraestrutura, materiais e financeiros.	<ul style="list-style-type: none"> - Implementar estratégias para utilização plena da capacidade instalada. - Otimizar o sistema de informação acadêmica.
<p>Eixo 5: Infraestrutura Física</p> <p><i>DIMENSÃO 7: Infraestrutura Física</i></p>	Adequar novos espaços para estágios e práticas dos cursos da licenciatura, bacharelado e tecnólogo.	<ul style="list-style-type: none"> - Montar e implementar laboratórios e salas de aula.
	Ampliar o ambiente tecnológico para dinamização do Ensino Presencial e EaD.	<ul style="list-style-type: none"> - Adquirir equipamentos, e otimizar os laboratórios e o Ambiente Virtual de Aprendizagem. - Realizar a aquisição e manutenção de equipamentos áudios-visuais e de multimídia para o uso didático, etc - Adequar conforme as necessidades, Laboratórios Didático Técnico Científicos e de apoio tecnológico para os cursos de graduação presenciais e na modalidade de EAD. - Manter a ampliação anual do acervo da Biblioteca, físico e digital conforme indicação das referências pelos docentes.

3.2.2. Responsabilidade Social da Instituição

Consciente da importância do papel que assume no âmbito da região, a Unifadra tem a responsabilidade social como um dos princípios que norteiam as ações que realiza tanto em relação aos discentes, docentes e demais funcionários, como em relação à população e à sociedade em geral. Trata-se de um compromisso que confere à Unifadra a preocupação com as pessoas que compõem a comunidade acadêmica, as sociedades local e global, o meio ambiente e o mercado de trabalho, sob as perspectivas ética, econômica, cultural e política.

Dentre os projetos de extensão e eventos já consolidados de compromisso e responsabilidade social na Instituição, destacam-se:

Projetos de Extensão

- **Viva a Vida:** oferecido e executado pela Fundec, em parceria com a Prefeitura e a Secretaria Municipal de Saúde, com o objetivo de oferecer atividades físicas gratuitas para maiores de 18 anos de idade, com ou sem doenças crônicas, visando à melhora da saúde e qualidade de vida da população, além da prevenção e/ou controle de doenças crônicas. Os cursos envolvidos são Educação Física e Enfermagem, sob a responsabilidade dos professores da Instituição.
- **Parkinson:** Programa de pesquisa e extensão oferecido pelo curso de Educação Física da Unifadra. Oferece atendimento com prática de atividades físicas para pacientes com doença de Parkinson atendidos pelo sistema de saúde de Dracena, com o objetivo de melhorar sua funcionalidade e sua qualidade de vida. Os cursos envolvidos são Educação Física, Enfermagem, Medicina e Psicologia, sob a responsabilidade dos professores da Instituição.
- **UNATI:** Universidade Aberta à Terceira Idade, em parceria com a FCAT-Unesp Campus Dracena, desenvolve há 10 anos a integração, inclusão, empoderamento e valorização do idoso da cidade e região através da participação ativa em processos de autoconhecimento, desenvolvimento pessoal, resgate da auto-estima e expansão do conhecimento.
- **Clínica Psicológica:** em funcionamento desde 2009, oferece atendimentos gratuitos de crianças, jovens e adultos de Dracena e região, feitos por acadêmicos do 8º, 9º e 10º termos do curso de psicologia, supervisionados pelos professores. No ano de 2021 foram realizados 3250 atendimentos.
- **Coral Unifadra:** Projeto criado em 2016, voltado ao ensino vocal, com aulas de conhecimentos teóricos em música, semanais e gratuitas, para a comunidade interna e externa, ministradas por docente musicista.
- **DNA Conciliado:** Projeto desenvolvido desde 2016, em parceria entre o Instituto de Medicina Social e de Criminologia de São Paulo – IMESC, o Centro Judiciário de Solução de Conflitos e Cidadania da Comarca de Dracena/SP – CEJUSC, Faculdade Unifadra/Fundec (com o curso de Enfermagem) e a Prefeitura Municipal de Dracena. Os alunos do curso de Enfermagem realizam as coletas de materiais genéticos semanalmente, estando em contato direto com os núcleos de genética do IMESC.

Abaixo (tabela 4) encontra-se a relação do número de pessoas atendidas nos projetos de extensão oferecidos pela instituição e cursos de graduação envolvidos na sua execução.

Tabela 4. Projetos de extensão 2021

Projetos	Número de pessoas atendidas	Cursos de graduação envolvidos
Viva a Vida	150	Educação Física
		Enfermagem
Parkinson	30	Educação Física
		Enfermagem
		Psicologia
		Medicina
Clínica Psicológica	300	Psicologia
UNATI	26 (maiores de 60 anos)	Todos
Coral Unifadra	27	Todos
DNA Conciliado	70	Enfermagem

Eventos

As atividades de ensino, pesquisa e extensão fazem parte do cotidiano acadêmico na Unifadra. Em 2021, 26 eventos foram registrados no departamento. Os eventos realizados têm histórico registrado no site como notícia (<https://fundec.edu.br/unifadra/noticias>), dentre eles destacam-se:

- A Semana de Inclusão da Pessoa com Deficiência (6ª edição);
- O Curso de Extensão em Psicologia e Práticas Clínicas;
- A Comemoração do Dia do Psicólogo;
- A Simulive de Carreiras da Unifadra;
- Os Seminários da Educação Física;
- A Feira de Profissões para alunos do ensino médio;

- O Camed - evento organizado pelo Centro Acadêmico de Medicina em parceria com a Instituição (2ª edição);
- O ECAP - Encontro Científico da Alta Paulista (12ª edição), oferecido para alunos e comunidade para divulgação de trabalhos científicos e relatos de experiências exitosas.

A realização de todos esses projetos e eventos, inclusive durante a pandemia por Covid 19, mostram o quanto a Unifadra possui compromisso com a formação integral do discente e da comunidade civil. Eles intensificam a vivência na cultura do estudante e do saber científico e permitem a eles e à comunidade desenvolver percepções e habilidades para a melhoria e desenvolvimento da sociedade em que se inserem.

3.3. EIXO 3 – Políticas Acadêmicas

3.3.1. Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

Neste item do relatório será abordada a avaliação sobre as políticas acadêmicas da Unifadra. Trata-se de um tema fundamental, uma vez que se tem relacionado a esse eixo a maioria das metas contidas no PDI 2015-2020.

METAS PARA O ENSINO, PESQUISA E EXTENSÃO

- Redefinir prioridades para a implantação de cursos de graduação e pós-graduação, com base na identificação da necessidade social regional e nacional.
- Promover a permanência e ampliar o acesso de graduandos aos cursos oferecidos pela IES através de programas e bolsas de estudos instituídos pelo Governo Federal e também disponibilizadas pela IES.
- Oferecer ensino de excelência na formação de profissionais de nível superior e nos programas de pós-graduação.
- Implementar um Núcleo de Estudo, Pesquisa e Extensão para viabilizar projetos de pesquisa e dar continuidade em projetos de extensão e capacitação docente.
- Incentivar o envolvimento de docentes e discentes em projetos de pesquisa e extensão, que envolvam principalmente questões regionais e de responsabilidade social.
- Ampliar as ações relacionadas à inclusão e acessibilidade.

- Ampliar a oferta de cursos de formação para coordenadores, direção acadêmica, equipe de técnicos e docentes.
- Ampliar Convênios interinstitucionais de Cooperação técnico-científica.
- Ampliar a realização de atividades culturais, artísticas, esportivas e de lazer.
- Expandir as atividades de pesquisa, através do estímulo às atividades ligadas à Iniciação Científica, estimulando a ampliação da quantidade de submissão e aprovação de artigos científicos, papers e resenhas críticas, bem como, a realização de eventos científicos internos.
- Buscar recursos externos para o desenvolvimento da iniciação científica.
- Dinamizar a realização das atividades de extensão através de cursos, prestação de serviços, consultoria, assessoria e outras modalidades de ação extensionista.

As diversas avaliações desencadeadas pela CPA têm contribuído de forma efetiva para a melhoria dos cursos de graduação, possibilitando o desenvolvimento no processo ensino-aprendizagem relacionados ao corpo docente e outras ações referentes ao funcionamento dos cursos.

3.3.2. Comunicação com a Sociedade

Departamento de Comunicação

O Departamento de Comunicação desempenha um papel fundamental no engajamento dos diversos públicos e na construção de uma reputação sólida para a Unifadra, colaborando, executando e sendo responsável pela captação de alunos.

Algumas das principais atribuições do setor são a assessoria de imprensa, a gestão de redes sociais e da presença on-line da Unifadra, o marketing institucional, a cobertura de eventos promovidos pela faculdade, a divulgação de seus cursos (Figura 3) e dos projetos voltados à comunidade.

O Departamento de Comunicação é o elo que possibilita que a comunidade conheça as atividades desenvolvidas pela Unifadra e se beneficie do conhecimento produzido na faculdade, assim, contribuindo significativamente para os objetivos globais da instituição. Todo esse trabalho pode ser acessado no site da Faculdade, no endereço <https://fundec.edu.br/unifadra>

Figura 3. Material gráfico para campanha de vestibular de Medicina



Fonte: Departamento de Comunicação da Fundec, 2021.

Ouvidoria

Criada pelo Conselho de Curadores e pela Diretoria Executiva da Fundec em 2003, a Ouvidoria da Fundec é um canal permanente, para atendimento da comunidade interna (alunos, professores e funcionários) e externa (comunidade em geral). O canal recebe e gerencia sugestões, reclamações, consultas e elogios relacionados a todos os serviços oferecidos pela Instituição, encaminhando-os aos setores competentes. A Ouvidoria é responsável por acompanhar de perto os desdobramentos, fornecendo sugestões construtivas e garantindo o retorno adequado ao solicitante.

A Ouvidoria recebe as demandas por meio de formulário eletrônico disponível no site da Instituição, por atendimento telefônico e presencial, em horários divulgados ao público. Todas as demandas são registradas em programa específico e restrito, assim como seus desenvolvimentos e retornos. Os relatórios estatísticos (Figura 4) do setor são mensalmente publicados no site e permanecem disponíveis para consulta.



Por Categorias		Por Acesso		Por Ação	
Estudante:	33	Pessoal:	0	Reclamações:	37
Funcionário:	11	Telefone:	9	Sugestões:	1
Docente:	1	E-mail:	56	Consultas:	26
Comunidade:	20	Carta / Fax:	0	Elogios:	1

Setor/Unidade	Reclamações	Sugestões	Consultas	Elogio	Total
Fundec	15	0	14	0	29
Unifadra	14	0	11	0	25
Anglo	6	1	0	1	8
CEP / UME	2	0	1	0	3

Figura 4. Relatório estatístico anual

Fonte: Ouvidoria da Fundec, 2021

3.3.3. Política de Atendimento aos Discentes

O Apoio ao Discente tem por finalidade apoiar e orientar os alunos da instituição no desenvolvimento de seus cursos de graduação, buscando a democratização da sua permanência, integração e participação na Unifadra. Em caso de necessidade, o Apoio ao Discente também estende o apoio aos alunos de cursos de Pós-graduação da Unifadra.

A Unifadra desenvolverá o programa institucional de Apoio aos Discentes por meio de diferentes programas temáticos de apoio específico, que buscam dar conta de soluções educacionais que minimizem as variáveis que interferem nas condições de permanência dos alunos na instituição, evitando a evasão. Para tal, oferece aos discentes os seguintes programas:

MONITORIA

A Monitoria é um momento de aprendizagem feito em conjunto com o estudante e o NDE e coordenação dos cursos, com o objetivo de desenvolver atividades de ensino, pesquisa e extensão, sendo uma atividade institucional direcionada à formação acadêmica do estudante, à melhoria do processo de ensino-aprendizagem dos cursos e ao apoio financeiro para os estudos (aluno bolsista).

Ela proporciona ao estudante a possibilidade de ampliar os seus potenciais, através da experiência com a construção do ensino e da pesquisa, servindo como motivação na participação de forma

ativa do processo de ensino aprendizagem e é um excelente apoio ao professor, supervisor ou coordenador de curso, contribuindo de forma positiva com a IES.

O processo de inscrição e seleção dos monitores é definido pelo departamento de ensino de acordo com a necessidade de cada curso e/ou disciplina.

Posteriormente são geradas as certificações das monitorias realizadas, que são aceitas para a composição da carga horária de AACC, pré-requisito para conclusão do curso e para a obtenção do diploma, juntamente com o cumprimento das disciplinas da grade curricular, sendo outra forma de incentivo ao estudante que deseja ser monitor.

PROGRAMA DE APRIMORAMENTO

O aprimoramento é ofertado semestralmente ao estudante da Unifadra e constitui-se como uma oportunidade para superar possíveis lacunas na formação por meio de estudos complementares. O Programa tem como objetivo o resgate de conteúdos relacionados à escrita, compreensão textual, conceitos básicos de Língua Portuguesa, Inglesa e de Matemática que não tenham sido aprendidos e que geram dificuldades no desempenho acadêmico do curso.

O formato do aprimoramento é na modalidade a distância, com material para estudo disponibilizado no ambiente virtual de aprendizagem (EAD Fundec/Google for Education). A seguir serão apresentados os números dos estudantes envolvidos no Programa do Aprimoramento 2021.

Tabela 6. Disciplinas de Aprimoramento e Extracurriculares 2021

Área de Conhecimento	Número de alunos cursistas	Número de alunos concluintes
Gramática	25	07
Língua Portuguesa	29	11
Inglês Básico	50	10
Matemática	22	02
Empreendedorismo*	00	00

*A disciplina extracurricular foi oferecida, mas não houve formação de turma.

Os aprimoramentos e as disciplinas extracurriculares podem ser realizados por todos os estudantes da Unifadra, em qualquer etapa do seu processo formativo. Os conhecimentos abordados no contexto do aprimoramento contribuem para a ampliação do desempenho do estudante no curso das disciplinas e contribuem, ainda, para a composição da carga horária de formação por meio das Atividades Acadêmicas Científicas e Culturais (AACC).

APOIO TÉCNICO-PEDAGÓGICO

São também funções da Coordenadoria Pedagógica fornecer suporte técnico ao Professor e ao Aluno. As principais atividades do suporte técnico são:

- ✓ Oferecer apoio técnico ao Professor e ao Aluno corrigindo possíveis erros, sugerindo melhorias para o bom andamento das atividades pedagógicas;
- ✓ Auxiliar professores e estudantes oferecendo atendimento por telefone, e-mails ou pessoalmente, solucionando problemas e esclarecendo dúvidas;
- ✓ Organizar bancos de dados do corpo docente: análise quantitativo-qualitativa – materiais didáticos – metodologia institucional;
- ✓ Oferecer apoio técnico ao Programa de Aprimoramento Acadêmico;
- ✓ Realizar e manter cursos de capacitação para docentes;
- ✓ Revisar e atualizar material tutorial sobre o uso da plataforma (guias tutoriais) para docentes e discentes da instituição.
- ✓ Já as principais atividades de apoio pedagógico são:
- ✓ Atualizar os Planos de Ensino enviados pelos professores e coordenadores de curso ao final/início de cada semestre;
- ✓ Realizar o acompanhamento pedagógico do Professor em relação à metodologia institucional, orientando, quando necessário, para as melhorias quanto às informações do Plano de Ensino e Plano de Aula;
- ✓ Orientar e acompanhar os docentes quanto à aplicação da metodologia institucional.
- ✓ Elaborar relatórios do acompanhamento pedagógico dos docentes e demais relatórios necessários para o setor.

ESTÁGIO

O presente relatório apresenta ações referentes aos Estágios realizados na Instituição para atender o objetivo de aprimorar a qualidade dos cursos de graduação e pós-graduação, observando as demandas sociais.

Neste sentido, a Unifadra tem como principal objetivo zelar pelo cumprimento da legislação vigente e pela qualidade pedagógica dos estágios realizados pelo corpo discente. Para tanto, desenvolve as seguintes atividades:

1. Realiza a gestão dos convênios e dos termos de compromisso de estágio;

2. Assessora o público interno e externo quanto às questões pertinentes aos estágios obrigatórios e não obrigatórios;
3. Articula-se com empresas, instituições, órgãos governamentais, ONGs e agentes de integração, garantindo campos adequados para que os estudantes desenvolvam, com qualidade, atividades de aprendizagem profissional, social e cultural;
4. Divulga programas e vagas de estágios obrigatórios e não obrigatórios;
5. Apoia as coordenadorias dos cursos e os professores orientadores/supervisores de estágio no que diz respeito ao cumprimento da legislação vigente, ao planejamento, acompanhamento e à avaliação dos estágios.
6. Dialoga cotidianamente com os estagiários, coordenadores de curso e professores orientadores, com o intuito de aperfeiçoar/innovar as estratégias de acompanhamento das atividades.

Além disso, o Departamento de Estágios administra as documentações necessárias para a realização de estágios extracurriculares, não obrigatórios, ofertados na região.

Tabela 8. Estágios não obrigatórios, 2021

Cursos	Quantidade de discentes
EDUCAÇÃO FÍSICA	5
ENFERMAGEM	13
MEDICINA	*
PEDAGOGIA	3
PSICOLOGIA	10
TECNOLOGIA EM ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS	1
*No curso de Medicina os alunos realizam Visitas Observacionais e apresentam Declarações dos locais onde realizaram e depositam no Departamento de Ensino, porém é realizado por demanda, então não há uma quantidade específica por ano, já que o aluno escolhe o momento que quer realizar.	

APOIO PSICOLÓGICO

A Unifadra, por meio do curso de Psicologia e de seus discentes do 4º e 5º ano e/ou docentes, oferece aos acadêmicos de todos os cursos o acesso gratuito ao serviço de Plantão Psicológico. Ele é oferecido desde 2019, na Clínica Psicológica sito a Rua Bahia, 331, em frente ao prédio administrativo da Fundec.

3.4. EIXO 4 – Políticas de Gestão

3.4.1. Políticas de Pessoal

O desenvolvimento atual do processo de gestão de pessoas da Unifadra tem como metas aprimorar e implementar ações que consolidam a postura do setor de Recursos Humanos no que diz respeito a sua atuação como agente ativo de transformação individual e social.

Esse modelo de gestão vem se fortalecendo a cada ano e com a evolução dos processos e tecnologias reforçou a busca por novas formas de administração, visando melhorar o desempenho, alcançar resultados e atingir a missão institucional.

Desta forma, tal proposta de trabalho tem favorecido o desenvolvimento das ações e o comprometimento da equipe, repercutindo nos resultados alcançados, como demonstram os dados que em seguida serão apresentados.

DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES

Recrutamento e Seleção

As vagas disponibilizadas pela Unifadra têm divulgação ampla e pública (site da Instituição, redes sociais e outros veículos de comunicação). A seleção é feita por meio de concurso público e processo seletivo e os candidatos são selecionados por meio de provas teóricas e práticas/didáticas, análise de títulos e experiência profissional. A contratação do candidato selecionado se dá pelo regime contratual trabalhista, regido pela CLT - Consolidação das Leis do Trabalho, de acordo com o Plano de Cargos e Salário da Fundec e demais disposições, respeitada a legislação trabalhista vigente.

Corpo Docente

O corpo docente possui experiência no ensino superior e experiência profissional na área de atuação. São profissionais com trajetória consolidada, com formação sólida e conhecimento das disciplinas que irão ministrar.

A Unifadra incentiva os docentes para a participação em cursos acadêmicos e eventos educacionais, visando sempre o desenvolvimento individual e o reflexo que o aperfeiçoamento traz no desempenho das suas funções.

Nas ações de capacitação e desenvolvimento, são levadas em consideração as linhas de desenvolvimento institucional, os recursos orçamentários disponíveis para o exercício e as prioridades estabelecidas pela Diretoria Acadêmica da Unifadra.

Corpo Técnico Administrativo

Os funcionários da estrutura técnica administrativa da Unifadra cumprem jornada de trabalho de quarenta (40) horas semanais, sob a gestão de seus respectivos diretores administrativos, sendo estes responsáveis pelas ações de capacitação e de desenvolvimento dos colaboradores

3.4.2. Organização e Gestão da Instituição

A Faculdade de Dracena é conduzida por uma equipe composta por uma Direção e Vice-Direção Acadêmica, Coordenadores de Cursos, Coordenador de Estágios e Coordenadores de Ensino, Pesquisa, Extensão, que por meio de uma gestão democrática compartilhada, procura manter a fidelidade do ensino com qualidade, imprimir um trabalho harmonioso e buscar por uma sustentação de excelência de qualidade do ensino ofertado.

A Direção Acadêmica da Faculdade e os Coordenadores de Cursos se reúnem quinzenalmente para tratar de assuntos referentes aos cursos e a instituição como um todo.

Os Coordenadores se reúnem mensalmente com os professores para discutir assuntos referentes aos cursos, favorecendo o desenvolvimento do ensino em toda a sua plenitude, organizando e reorganizando a partir da gestão compartilhada as atividades e necessidades, com o objetivo de manter práticas pedagógicas que favoreçam a aprendizagem e satisfação dos estudantes, da interdisciplinaridade, do fomento do conteúdo segundo o ementário e, sobretudo, do perfil desejado ao egresso e previsto nos Projetos Pedagógicos.

Conta também com outros setores de apoio, entre eles: Secretaria Geral, Biblioteca, Setor de Apoio à Tecnologia da Informação (SATI), Departamento de Comunicação, Gestão de Pessoas, Setor de Tecnologia da Informação, Ouvidoria, Clínica Psicológica, Núcleo Docente Estruturante (NDE) ou equivalente e Núcleo de Educação à Distância (NEAD).

3.4.3. Sustentabilidade Financeira

Compete, precipuamente, à mantenedora Fundec promover adequadas condições de funcionamento das atividades da Unifadra, colocando-lhe à disposição os bens imóveis necessários de seu patrimônio ou de terceiros a ela cedidos e, assegurando-lhes os suficientes recursos financeiros de custeio.

3.5. EIXO 5 – INFRAESTRUTURA FÍSICA

3.5.1. Ações realizadas em 202

Em 2021, o cuidado maior foi com o bem-estar e com a segurança da comunidade acadêmica diante da pandemia pela Covid-19. Neste sentido, foram preconizadas ações voltadas à prevenção da transmissão da Covid-19. Para tal, houve o lançamento de um manual de orientação (vide trecho no anexo 4) e implementação de todas as recomendações preconizadas pelo Ministério da Saúde.

Com relação à infraestrutura, foram realizadas ações especialmente voltadas para manutenção das atividades e estudos na modalidade híbrida, para tal foram adquiridos:

Infraestrutura tecnológica

- aquisição de equipamentos de informática;
- aquisição de televisores de 70 polegadas para sala do TBL;
- aquisição da licença de bibliotecas virtuais;
- aquisição de simuladores;
- aquisição de microscópios;
- renovação de licenças de plataformas digitais.

Infraestrutura física

- aquisição de um micro-ônibus;
- aquisição de guarda-volumes para o curso de Medicina;
- reforma do laboratório de bioquímica

4. ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES

Com o objetivo de ressaltar os avanços ocorridos e os desafios a serem enfrentados pela instituição, é realizada a presente análise dos dados com base nas consultas conduzidas pela CPA à comunidade universitária. Diante disso, este relatório, que refere-se ao ano de 2021 apresentou os dados mais significativos da IES.

Neste, foi verificado o envolvimento da IES para o cumprimento das metas estabelecidas no PDI vigente, sendo observado que a Unifadra vem cumprindo boa parte dos objetivos propostos, assim como, desenvolvendo as ações estabelecidas para esse período.

No entanto, verificou-se também a necessidade de estabelecer novas diretrizes para os próximos anos, considerando que em 2020/2021, ações relacionadas ao desenvolvimento de um novo Plano de Desenvolvimento Institucional foram suspensas, já que todas as proposituras da IES foram voltadas às necessidades emergentes com a pandemia pela Covid-19, tanto no sentido da segurança de toda a comunidade acadêmica, como para manutenção das aulas e dos processos formativos, seguindo as orientações e legislações estabelecidas pelo Ministério da Educação.

Notou-se também que, como as autoavaliações ocorrem de maneira voluntária, em 2021 a participação dos discentes foi muito abaixo do esperado, o que também parece estar relacionado à pandemia pela Covid-19. Todavia, a CPA, que vem trabalhando para o envolvimento da comunidade universitária na autoavaliação institucional, em 2022, pretende ampliar suas ações de divulgação dos processos avaliativos.

5. AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE

Em termos gerais, entre os pontos fortes da Unifadra mais comumente se destacam as avaliações relacionadas à excelência do ensino. Já os pontos a aprimorar são mais frequentemente ligados a melhorias de aspecto tecnológico.

A partir da análise das informações obtidas, a CPA refletiu e foi apontando, ao longo deste documento, potencialidades e fragilidades da IES. Com esses resultados, foram elaboradas as propostas de ações para a melhoria contínua dos processos relacionados ao ensino, pesquisa, extensão e gestão da Unifadra.

Quadro 6. Ações sugeridas pela CPA:

EIXO 1 Planejamento e Avaliação Institucional

Dimensão 8: Planejamento e Avaliação

- Atingir uma porcentagem maior de discentes no próximo processo de avaliação institucional.
- Aperfeiçoar as etapas do ciclo do processo avaliativo, principalmente em relação à sensibilização e à implantação de ações.
- Utilizar as avaliações como feedback para os Departamentos e Cursos, bem como setores administrativos, em busca da melhoria contínua.
- Estabelecer processo de acompanhamento dos setores/áreas em relação às ações propostas para melhorias necessárias.
- Fornecer feedback aos discentes sobre as providências que estão sendo adotadas.

EIXO 2 Desenvolvimento Institucional

Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição

- Aprimorar a divulgação dos princípios: Missão e Visão de Futuro da mantenedora da IES no meio acadêmico.
- Elaborar um novo PDI.
- Ampliar os cursos de aperfeiçoamento e extensão oferecidos pela instituição.
- Ampliar o número de Programas e Projetos de Extensão, a fim de atender maior número de participantes.

EIXO 3 Políticas Acadêmicas

Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade

Dimensão 9: Políticas de Atendimento aos Discentes

- Dar maior visibilidade à atuação da Pesquisa e Extensão da IES;
- Assegurar a qualidade do ensino buscando novos patamares de excelência acadêmica na graduação e pós-graduação;

- Implementar ações de sensibilização quanto às avaliações de curso e autoavaliações institucionais para que sejam desenvolvidas ações com base nos resultados obtidos nas pesquisas de avaliação;
- Aperfeiçoar e aprimorar os aplicativos e portais do aluno, do professor e do coordenador;
- Buscar e identificar novas estratégias de comunicação, principalmente quanto à comunicação interna;
- Incentivar o acesso dos discentes aos canais de comunicação e redes sociais da IES;
- Fomentar iniciativas institucionais que promovam a mobilidade internacional estudantil;
- Melhorar o serviço de manutenção geral do prédio;
- Melhorar o serviço do setor de TI (acessibilidade wifi, etc);
- Aproximar os docentes das disciplinas EAD dos discentes;
- Aproximar os coordenadores e direção acadêmica dos discentes;
- Melhorar o acompanhamento das atividades práticas desenvolvidas.

EIXO 4 Políticas de Gestão

Dimensão 5: Políticas de Pessoal

Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição

Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira

- Fortalecer e profissionalizar a comunicação e o relacionamento interno e externo;
- Aprimorar as políticas de capacitação e benefícios;
- Aprimorar os processos de capacitação para a gestão e corpo docente;
- Dar maior visibilidade à atuação dos órgãos colegiados da IES;
- Buscar ampliar a captação de recursos.

EIXO 5 Infraestrutura Física

Dimensão 7: Infraestrutura Física

- Avaliar a necessidade de atualização e substituição de equipamentos utilizados diariamente em salas de aula e laboratórios utilizados pelos docentes (computadores, projetores e equipamentos);

- Avaliar os bebedouros da faculdade;
- Melhorar os banheiros da faculdade;
- Melhorar o centro de convivência da faculdade;
- Abrir o acervo físico da Biblioteca para consulta da comunidade acadêmica.

6. CONSIDERAÇÕES FINAIS

O trabalho da CPA, no que se refere ao desenvolvimento do processo avaliativo interno da instituição, integrado com as propostas de planejamento e gestão da IES incorporadas no PDI, acompanha e monitora a efetivação das ações acadêmico-administrativas, sempre com um olhar avaliativo, crítico e principalmente formativo.

Dessa forma, a CPA desenvolve um trabalho ético, consciente e integrado, investindo constantemente na sensibilização de toda a comunidade universitária para o seu envolvimento cada vez mais significativo no caminho da Autoavaliação Institucional. Agindo desta maneira, a CPA garante a responsabilidade e o compromisso de todos na implementação das políticas acadêmicas que o processo avaliativo possa sugerir.

Os resultados dos processos de avaliação interna, combinados com os da avaliação externa, são continuamente objeto de análises, reflexões e de novas proposições, para a sua incorporação no planejamento da gestão acadêmico-administrativa institucional.

Diante disso, consolidar a cultura de avaliação na instituição no sentido de que todos os atores se coloquem em um processo de reflexão e autoconsciência institucional é objetivo desta Comissão Própria de Avaliação. Para esse fim, a CPA conta com o apoio dos gestores da IES no desenvolvimento dos seus trabalhos com a perspectiva de melhoria e evolução institucional.

Este Relatório de Autoavaliação Institucional será objeto de ampla divulgação na IES, sendo divulgado internamente e para a comunidade em geral.

De modo geral, apesar das dificuldades vivenciadas pela pandemia de Covid-19 e da baixa adesão à pesquisa aplicada, os acadêmicos avaliam de forma bastante positiva a atuação da Unifadra. Assim, caminhamos sempre em busca da melhoria, sabendo que para isso é necessário um trabalho e investimentos contínuos, tanto da IES como de todos os atores desse processo.

Dracena, 24 de fevereiro de 2022.

Andréa Frizo de Carvalho Barbosa
Presidente da CPA

Faculdades de Dracena / Unifadra

REFERÊNCIAS

BRASIL. Ministério da Educação. INEP/CONAES/DAES. INSTRUMENTO DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL EXTERNA: Subsidia os atos de credenciamento, recredenciamento e transformação da organização acadêmica (presencial). Brasília, agosto de 2014.

BRASIL. Ministério da Educação. INEP/CONAES/DAES. Nota Técnica n.º 065. Roteiro para Relatório de Autoavaliação Institucional. Brasília, 09 de outubro de 2014.

BRASIL. Ministério da Educação. INEP/DAES. Instrumento de Avaliação Institucional Externa Presencial e a distância Recredenciamento Transformação de Organização Acadêmica. Brasília, outubro de 2017. Disponível em: <https://download.inep.gov.br/educacao_superior/avaliacao_institucional/instrumentos/2017/IES_recredenciamento.pdf>.

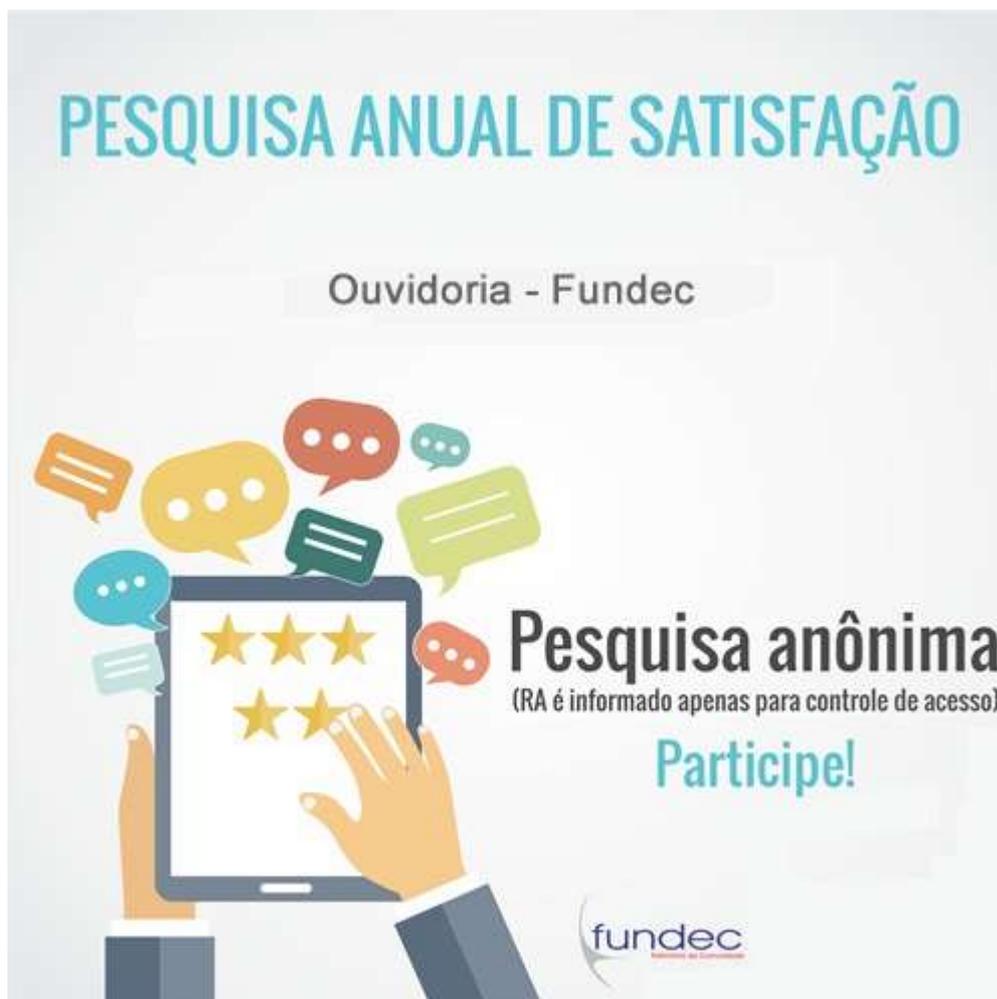
BRASIL. Ministério da Educação. Portaria n.º 345, de 19 de março de 2020. Altera a Portaria MEC n.º 343, de 17 de março de 2020. Diário Oficial da União, Brasília, 19 mar. 2020.

BRASIL. Ministério da Educação. Portaria n.º 395, de 15 de abril de 2020. Prorroga o prazo previsto no § 1.º do art. 1.º da Portaria n.º 343, de 17 de março de 2020. Diário Oficial da União, Brasília, 16 abr. 2020.

BRASIL. Presidência da República. Casa Civil. Subchefia para Assuntos Jurídicos. Lei n.º 10.861, de 14 de abril de 2004. Institui o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES e dá outras providências. Diário Oficial da União, Brasília, 15 abr. 2004.

ANEXOS

Anexo 1 - Comunicado de Sensibilização enviado para os alunos para o processo de avaliação institucional



Anexo 2 - Curso de Medicina

Aluno - Autoavaliação

Participantes	Sempre	Quase sempre	Medianamente	Raramente	Nunca
Você consegue acompanhar as aulas e demais atividades acadêmicas com atenção?					
164	78 47.56%	73 44.51%	10 6.10%	3 1.83%	0.00%
Você consegue, de forma disciplinada e comprometida, dedicar-se às atividades acadêmicas presenciais e às mediadas por tecnologia?					
164	99 60.37%	57 34.76%	7 4.27%	1 0.61%	0.00%
Você está se empenhando na busca por uma boa formação, participando das atividades do curso e também buscando conhecimentos externos na sua área?					
163	132 80.98%	28 17.18%	3 1.84%	0.00%	0.00%
Você mantém bom relacionamento com colegas, professores, coordenador, direção e demais funcionários da instituição?					
160	135 84.38%	23 14.38%	1 0.63%	0.00%	1 0.63%

Coordenação de Curso

Participantes	Sempre	Quase sempre	Medianamente	Raramente	Nunca
A coordenação se mostra comprometida com a qualidade do curso?					
164	82 50.00%	57 34.76%	15 9.15%	6 3.66%	4 2.44%
A coordenação busca solucionar de forma coerente problemas surgidos no curso?					
164	49 29.88%	63 38.41%	36 21.95%	11 6.71%	5 3.05%
Quando você tem dúvidas, a coordenação lhe presta as devidas orientações?					
164	87 53.05%	48 29.27%	19 11.59%	5 3.05%	5 3.05%
A coordenação tem bom relacionamento com os alunos?					
164	72 43.90%	56 34.15%	24 14.63%	4 2.44%	8 4.88%

Curso

Participantes	Sempre	Quase sempre	Medianamente	Raramente	Nunca
O curso está lhe proporcionando uma boa formação para o exercício da profissão?					
164	92 56.10%	52 31.71%	17 10.37%	2 1.22%	1 0.61%
O curso está lhe proporcionando participar de atividades de ensino, pesquisa e extensão?					
164	79 48.17%	45 27.44%	30 18.29%	7 4.27%	3 1.83%

Direção Acadêmica / Vice-direção Acadêmica

Participantes	Sempre	Quase sempre	Medianamente	Raramente	Nunca
Com que frequência você procura pela direção acadêmica?					
163	7 4.29%	25 15.34%	58 35.58%	66 40.49%	7 4.29%
A direção acadêmica está disponível para atendimento de alunos?					
163	80 49.08%	50 30.67%	23 14.11%	7 4.29%	3 1.84%
A direção acadêmica se mostra coerente na solução dos problemas?					
164	47 28.66%	64 39.02%	36 21.95%	9 5.49%	8 4.88%
Quando você tem dúvidas, a direção acadêmica lhe presta as devidas orientações?					
164	85 51.83%	51 31.10%	17 10.37%	8 4.88%	3 1.83%

A direção acadêmica tem bom relacionamento com os alunos?

162	76	46.91%	50	30.86%	22	13.58%	9	5.56%	5	3.09%
-----	----	--------	----	--------	----	--------	---	-------	---	-------

Disciplinas Mediadas por Tecnologia e Ensino Remoto

Participantes	Sempre	Quase sempre	Medianamente	Raramente	Nunca
---------------	--------	--------------	--------------	-----------	-------

Os materiais e as atividades propostas pelos professores estão contribuindo para o seu aprendizado?

163	81	49.69%	55	33.74%	19	11.66%	6	3.68%	2	1.23%
-----	----	--------	----	--------	----	--------	---	-------	---	-------

O Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) é de fácil usabilidade, intuitivo e com estrutura organizacional adequada?

162	95	58.64%	46	28.40%	12	7.41%	7	4.32%	2	1.23%
-----	----	--------	----	--------	----	-------	---	-------	---	-------

O Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) permite que você se sinta próximo aos professores?

163	64	39.26%	44	26.99%	35	21.47%	13	7.98%	7	4.29%
-----	----	--------	----	--------	----	--------	----	-------	---	-------

Estrutura - Biblioteca / Biblioteca Eletrônica

Participantes	Sempre	Quase sempre	Medianamente	Raramente	Nunca
---------------	--------	--------------	--------------	-----------	-------

Os acervos físicos e digitais das bibliotecas atendem suas necessidades?

163	103	63.19%	47	28.83%	10	6.13%	3	1.84%	0.00%
-----	-----	--------	----	--------	----	-------	---	-------	-------

Com que frequência você acessa as bibliotecas virtuais?

163	103	63.19%	43	26.38%	13	7.98%	4	2.45%	0.00%
-----	-----	--------	----	--------	----	-------	---	-------	-------

Os funcionários promovem um bom atendimento?

163	133	81.60%	22	13.50%	8	4.91%	0.00%	0.00%
-----	-----	--------	----	--------	---	-------	-------	-------

Estrutura - Cantina

Participantes	Sempre	Quase sempre	Medianamente	Raramente	Nunca
---------------	--------	--------------	--------------	-----------	-------

Há um bom padrão de higiene?

163	132	80.98%	21	12.88%	9	5.52%	1	0.61%	0.00%
-----	-----	--------	----	--------	---	-------	---	-------	-------

Os preços são coerentes com os praticados no comércio?

162	81	50.00%	42	25.93%	26	16.05%	7	4.32%	6	3.70%
-----	----	--------	----	--------	----	--------	---	-------	---	-------

Os funcionários promovem um bom atendimento?

163	137	84.05%	15	9.20%	10	6.13%	1	0.61%	0.00%
-----	-----	--------	----	-------	----	-------	---	-------	-------

Estrutura - Financeiro / Tesouraria

Participantes	Sempre	Quase sempre	Medianamente	Raramente	Nunca
---------------	--------	--------------	--------------	-----------	-------

Fornecer informações precisas e atualizadas?

161	122	75.78%	31	19.25%	5	3.11%	2	1.24%	1	0.62%
-----	-----	--------	----	--------	---	-------	---	-------	---	-------

Os funcionários promovem um bom atendimento?

161	127	78.88%	26	16.15%	5	3.11%	3	1.86%	0.00%
-----	-----	--------	----	--------	---	-------	---	-------	-------

Estrutura - Instalações

Participantes	Sempre	Quase sempre	Medianamente	Raramente	Nunca
As dependências da instituição estão em boas condições de limpeza, manutenção e uso?					
162	131 80.86%	28 17.28%	3 1.85%	0.00%	0.00%

Estrutura - Laboratórios

Participantes	Sempre	Quase sempre	Medianamente	Raramente	Nunca
São bem utilizados para as aulas práticas?					
162	111 68.52%	42 25.93%	9 5.56%	0.00%	0.00%
A quantidade de equipamentos e materiais é suficiente?					
161	93 57.76%	47 29.19%	18 11.18%	2 1.24%	1 0.62%
Os equipamentos e demais materiais são de boa qualidade?					
162	127 78.40%	29 17.90%	6 3.70%	0.00%	0.00%
O espaço físico é adequado?					
159	101 63.52%	44 27.67%	12 7.55%	1 0.63%	1 0.63%

Estrutura - Secretaria

Participantes	Sempre	Quase sempre	Medianamente	Raramente	Nunca
Fornecer informações precisas e atualizadas?					
162	116 71.60%	31 19.14%	9 5.56%	4 2.47%	2 1.23%
Os funcionários promovem um bom atendimento?					
162	131 80.86%	20 12.35%	7 4.32%	4 2.47%	0.00%

Estrutura - Site

Participantes	Sempre	Quase sempre	Medianamente	Raramente	Nunca
Com que frequência você acessa o site da faculdade?					
163	95 58.28%	42 25.77%	23 14.11%	2 1.23%	1 0.61%
Você encontra com facilidade as informações que procura?					
163	90 55.21%	56 34.36%	15 9.20%	2 1.23%	0.00%
As informações são passadas com clareza e conteúdo adequado?					
162	93 57.41%	54 33.33%	13 8.02%	2 1.23%	0.00%
O Portal Acadêmico/do Aluno é funcional para o que você precisa?					
161	115 71.43%	34 21.12%	10 6.21%	2 1.24%	0.00%
Você costuma curtir/comentar/compartilhar informações de seu curso/faculdade nas redes sociais?					
162	47 29.01%	27 16.67%	39 24.07%	34 20.99%	15 9.26%
Os aplicativos disponibilizados têm facilitado suas necessidades?					
161	79 49.07%	45 27.95%	28 17.39%	5 3.11%	4 2.48%

Instituição - Responsabilidade Social

Participantes	Sempre	Quase sempre	Medianamente	Raramente	Nunca
Dentre as atividades e projetos de cunho social, a faculdade, atualmente, vem atuando com o ECAP (educação), o Viva a Vida (qualidade de vida), o Parkinson (saúde), participação em campanhas de vacinação e aleitamento materno (saúde), Coral Unifadra (cultura), Semana de Inclusão (valorização humana), ações solidárias para a arrecadação de alimentos e vestimentas (valorização humana), dentre tantos outros. Você considera esses programas sociais importantes para a formação profissional e humana?					
155	125 80.65%	24 15.48%	5 3.23%	1 0.65%	0.00%

Internato (Estágio Supervisionado Curricular Obrigatório)

Participantes	Sempre	Quase sempre	Medianamente	Raramente	Nunca
A estrutura física do hospital e da atenção básica atendem as necessidades das atividades práticas?					
30	10 33.33%	6 20.00%	10 33.33%	1 3.33%	3 10.00%
As atividades práticas preparam bem para o exercício da profissão?					
30	11 36.67%	5 16.67%	9 30.00%	2 6.67%	3 10.00%
Os preceptores, em geral, auxiliam na construção do seu conhecimento e de suas habilidades?					
30	13 43.33%	11 36.67%	4 13.33%	0.00%	2 6.67%
Você participa, com dedicação, das oportunidades que surgem para a construção do seu conhecimento?					
30	27 90.00%	3 10.00%	0.00%	0.00%	0.00%
Os profissionais da equipe da saúde o tratam com respeito?					
30	21 70.00%	8 26.67%	0.00%	0.00%	1 3.33%
Você mantém um bom relacionamento com os colegas e com a equipe da saúde?					
30	26 86.67%	4 13.33%	0.00%	0.00%	0.00%

SATISFAÇÃO GERAL DE ACORDO COM AS RESPOSTAS

Como aluno , estou:		
Satisfeito	Medianamente Satisfeito	Insatisfeito
87,75%	8,04%	4,21%

Anexo 3 - Cursos Noturnos

Aluno - Autoavaliação

Participantes	Sempre	Quase sempre	Medianamente	Raramente	Nunca
Você consegue acompanhar as aulas e demais atividades acadêmicas com atenção?					
174	57 32.76%	75 43.10%	33 18.97%	7 4.02%	2 1.15%
Você consegue, de forma disciplinada e comprometida, dedicar-se às atividades acadêmicas presenciais e às mediadas por tecnologia?					
173	69 39.88%	71 41.04%	25 14.45%	8 4.62%	0.00%
Você está se empenhando na busca por uma boa formação, participando das atividades do curso e também buscando conhecimentos externos na sua área?					
173	110 63.58%	46 26.59%	16 9.25%	1 0.58%	0.00%
Você mantém bom relacionamento com colegas, professores, coordenador, direção e demais funcionários da instituição?					
171	124 72.51%	35 20.47%	8 4.68%	4 2.34%	0.00%

Coordenação de Curso

Participantes	Sempre	Quase sempre	Medianamente	Raramente	Nunca
A coordenação se mostra comprometida com a qualidade do curso?					
173	121 69.94%	35 20.23%	10 5.78%	6 3.47%	1 0.58%
A coordenação busca solucionar de forma coerente problemas surgidos no curso?					
174	114 65.52%	32 18.39%	20 11.49%	6 3.45%	2 1.15%
Quando você tem dúvidas, a coordenação lhe presta as devidas orientações?					
173	133 76.88%	24 13.87%	9 5.20%	5 2.89%	2 1.16%
A coordenação tem bom relacionamento com os alunos?					
174	126 72.41%	29 16.67%	14 8.05%	4 2.30%	1 0.57%

Curso

Participantes	Sempre	Quase sempre	Medianamente	Raramente	Nunca
O curso está lhe proporcionando uma boa formação para o exercício da profissão?					
173	106 61.27%	45 26.01%	18 10.40%	4 2.31%	0.00%
Caso esteja realizando estágios, eles estão contribuindo para o seu aprendizado prático?					
147	87 59.18%	33 22.45%	18 12.24%	2 1.36%	7 4.76%
O curso está lhe proporcionando participar de atividades de ensino, pesquisa e extensão?					
170	92 54.12%	48 28.24%	17 10.00%	12 7.06%	1 0.59%

Direção Acadêmica / Vice-direção Acadêmica

Participantes	Sempre	Quase sempre	Medianamente	Raramente	Nunca
---------------	--------	--------------	--------------	-----------	-------

Com que frequência você procura pela direção acadêmica?

173	5 2.89%	6 3.47%	39 22.54%	92 53.18%	31 17.92%
-----	---------	---------	-----------	-----------	-----------

A direção acadêmica está disponível para atendimento de alunos?

172	110 63.95%	37 21.51%	15 8.72%	7 4.07%	3 1.74%
-----	------------	-----------	----------	---------	---------

A direção acadêmica se mostra coerente na solução dos problemas?

169	83 49.11%	46 27.22%	25 14.79%	13 7.69%	2 1.18%
-----	-----------	-----------	-----------	----------	---------

Quando você tem dúvidas, a direção acadêmica lhe presta as devidas orientações?

170	105 61.76%	37 21.76%	13 7.65%	14 8.24%	1 0.59%
-----	------------	-----------	----------	----------	---------

A direção acadêmica tem bom relacionamento com os alunos?

172	113 65.70%	30 17.44%	19 11.05%	9 5.23%	1 0.58%
-----	------------	-----------	-----------	---------	---------

Disciplinas mediadas por tecnologia e ensino remoto

Participantes	Sempre	Quase sempre	Medianamente	Raramente	Nunca
---------------	--------	--------------	--------------	-----------	-------

Os materiais e as atividades propostas pelos professores estão contribuindo para o seu aprendizado?

173	83 47.98%	59 34.10%	23 13.29%	7 4.05%	1 0.58%
-----	-----------	-----------	-----------	---------	---------

O Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) é de fácil usabilidade, intuitivo e com estrutura organizacional adequada?

174	99 56.90%	50 28.74%	15 8.62%	8 4.60%	2 1.15%
-----	-----------	-----------	----------	---------	---------

O Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) permite que você se sinta próximo aos professores?

174	51 29.31%	53 30.46%	40 22.99%	21 12.07%	9 5.17%
-----	-----------	-----------	-----------	-----------	---------

Estrutura - Biblioteca / Biblioteca Eletrônica

Participantes	Sempre	Quase sempre	Medianamente	Raramente	Nunca
---------------	--------	--------------	--------------	-----------	-------

Os acervos físicos e digitais das bibliotecas atendem suas necessidades?

172	73 42.44%	60 34.88%	24 13.95%	11 6.40%	4 2.33%
-----	-----------	-----------	-----------	----------	---------

Com que frequência você acessa as bibliotecas?

173	24 13.87%	41 23.70%	63 36.42%	40 23.12%	5 2.89%
-----	-----------	-----------	-----------	-----------	---------

Os funcionários promovem um bom atendimento?

170	135 79.41%	22 12.94%	9 5.29%	3 1.76%	1 0.59%
-----	------------	-----------	---------	---------	---------

Estrutura - Cantina

Participantes	Sempre	Quase sempre	Medianamente	Raramente	Nunca
---------------	--------	--------------	--------------	-----------	-------

Há um bom padrão de higiene?

	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
--	-------	-------	-------	-------	-------

Os preços são coerentes com os praticados no comércio?

	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
--	-------	-------	-------	-------	-------

Os funcionários promovem um bom atendimento?

	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
--	-------	-------	-------	-------	-------

Estrutura - Financeiro / Tesouraria

Participantes	Sempre	Quase sempre	Medianamente	Raramente	Nunca
Fornece informações precisas e atualizadas?					
171	128 74.85%	30 17.54%	10 5.85%	2 1.17%	1 0.58%
Os funcionários promovem um bom atendimento?					
169	134 79.29%	25 14.79%	7 4.14%	2 1.18%	1 0.59%

Estrutura - Instalações

Participantes	Sempre	Quase sempre	Medianamente	Raramente	Nunca
As dependências da instituição estão em boas condições de limpeza, de manutenção e de uso?					
173	138 79.77%	25 14.45%	8 4.62%	2 1.16%	0.00%

Estrutura - Laboratórios

Participantes	Sempre	Quase sempre	Medianamente	Raramente	Nunca
São bem utilizados para as aulas práticas?					
164	90 54.88%	35 21.34%	14 8.54%	15 9.15%	10 6.10%
A quantidade de equipamentos e materiais é suficiente?					
160	79 49.38%	38 23.75%	29 18.13%	5 3.13%	9 5.63%
Os equipamentos e demais materiais são de boa qualidade?					
161	95 59.01%	34 21.12%	21 13.04%	3 1.86%	8 4.97%
O espaço físico é adequado?					
160	106 66.25%	33 20.63%	12 7.50%	3 1.88%	6 3.75%

Estrutura - Secretaria

Participantes	Sempre	Quase sempre	Medianamente	Raramente	Nunca
Fornece informações precisas e atualizadas?					
172	129 75.00%	31 18.02%	9 5.23%	2 1.16%	1 0.58%
Os funcionários promovem um bom atendimento?					
172	136 79.07%	25 14.53%	8 4.65%	3 1.74%	0.00%

Estrutura - Site

Participantes	Sempre	Quase sempre	Medianamente	Raramente	Nunca
Com que frequência você acessa o site da faculdade?					
173	117 67.63%	35 20.23%	18 10.40%	3 1.73%	0.00%
Você encontra com facilidade as informações que procura?					
174	105 60.34%	53 30.46%	12 6.90%	4 2.30%	0.00%
As informações são passadas com clareza e conteúdo adequado?					
171	110 64.33%	46 26.90%	11 6.43%	4 2.34%	0.00%
O Portal Acadêmico/do Aluno é funcional para o que você precisa?					
173	123 71.10%	36 20.81%	8 4.62%	6 3.47%	0.00%
Você costuma curtir/comentar/compartilhar informações de seu curso/faculdade nas redes sociais?					
174	38 21.84%	43 24.71%	34 19.54%	39 22.41%	20 11.49%
Os aplicativos disponibilizados têm facilitado suas necessidades?					
171	85 49.71%	58 33.92%	19 11.11%	6 3.51%	3 1.75%

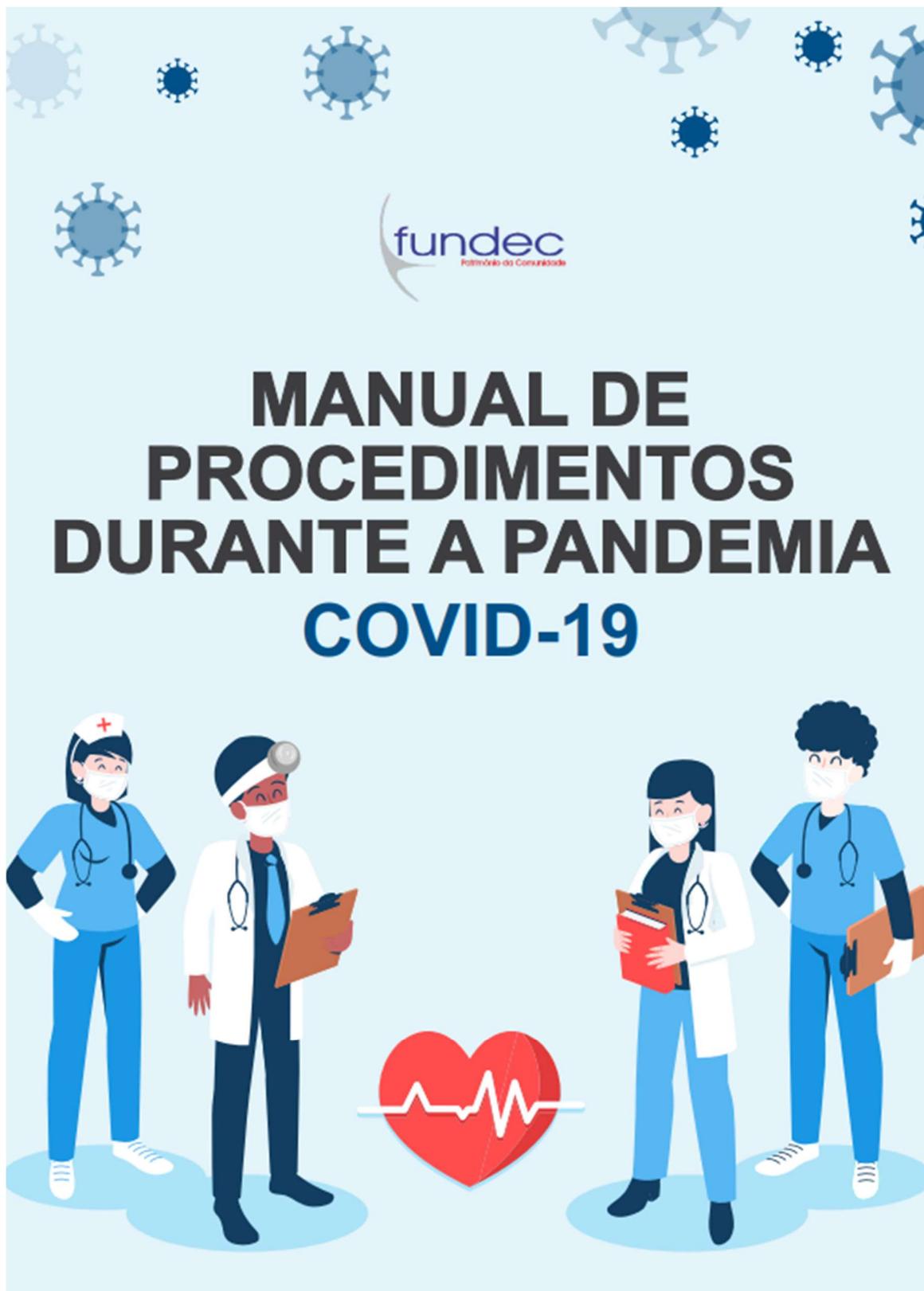
Instituição - Responsabilidade Social

Participantes	Sempre	Quase sempre	Medianamente	Raramente	Nunca
Dentre as atividades e projetos de cunho social, a faculdade, atualmente, vem atuando com o ECAP (educação), o Viva a Vida (qualidade de vida), o Parkinson (saúde), participação em campanhas de vacinação e aleitamento materno (saúde), Coral Unifadra (cultura), Semana de Inclusão (valorização humana), ações solidárias para a arrecadação de alimentos e vestimentas (valorização humana), dentre tantos outros. Você considera esses programas sociais importantes para a formação profissional e humana?					
167	149 89.22%	13 7.78%	4 2.40%	1 0.60%	0.00%

SATISFAÇÃO GERAL DE ACORDO COM AS RESPOSTAS

Como aluno , estou:		
Satisfeito	Medianamente Satisfeito	Insatisfeito
83,94%	9,57%	6,48%

Anexo 4 - Manual de Procedimentos durante a pandemia Covid 19



Índice

PROCEDIMENTOS DE LIMPEZA

CAPÍTULO 1 - Produtos químicos.....	3
CAPÍTULO 2 - EPIs (Equipamentos de Proteção Individual).....	3
2.1 Luvas	
2.2 Avental	
2.3 Máscara	
2.4 Óculos	
2.5 Botas	
2.6 Face Shield	
CAPÍTULO 3 - Equipamentos.....	5
CAPÍTULO 4 - Procedimentos	5
4.1 Preparação	
4.2 Sequência de procedimentos	
4.3 Cuidados com os materiais	
4.4 Cuidado com os equipamentos	
CAPÍTULO 5 - Atenção à contaminação cruzada.....	7

PROCEDIMENTOS DE RECEBIMENTO DE PESSOAL NO SETOR ADMINISTRATIVO COLABORADORES, FORNECEDORES E CLIENTES

CAPÍTULO 1 - Entrada de colaboradores.....	7
1.1 Colaboradores com sintomas	
1.2 EPIs (Equipamentos de Proteção Individual)	
1.2.1 Máscara	
1.2.2 Luva descartável	
1.2.3 Face Shield – protetor facial acrílico	
CAPÍTULO 2 - Entrada de fornecedores e clientes.....	9

PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO PARA ALUNOS

CAPÍTULO 1 - Entrada de alunos.....	9
CAPÍTULO 2 - Uso de sala de aula	10
CAPÍTULO 3 - Uso de laboratórios do curso de medicina.....	10
CAPÍTULO 4 - Uso da biblioteca.....	11